



CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE ARVOREZINHA

"Arvorezinha, Capital Nacional da Erva-Mate e do Melhor Chimarrão"

CÂMARA DE VEREADORES DE ARVOREZINHA

OUVIDORIA DO PODER LEGISLATIVO

RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA

Exercício: 2025

1. APRESENTAÇÃO

O presente Relatório Anual de Atividades da Ouvidoria da Câmara de Vereadores de Arvorezinha refere-se ao exercício de 2025 e tem por finalidade dar publicidade às ações desenvolvidas pela Ouvidoria, em observância aos princípios da legalidade, publicidade, eficiência e transparência da Administração Pública.

A Ouvidoria do Poder Legislativo Municipal constitui-se como instrumento de participação social, destinado ao recebimento, análise e encaminhamento de manifestações dos cidadãos relativas aos serviços públicos prestados pela Câmara de Vereadores.

2. FUNDAMENTAÇÃO LEGAL

A atuação da Ouvidoria da Câmara de Vereadores de Arvorezinha encontra amparo, especialmente, nos seguintes dispositivos legais:

- **Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017**, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública;
- **Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso à Informação – LAI)**, no que se refere à transparência e ao acesso às informações públicas;
- **Lei Orgânica do Município de Arvorezinha** e demais normas aplicáveis ao funcionamento do Poder Legislativo Municipal.

3. CANAIS DE ATENDIMENTO DA OUVIDORIA

A Ouvidoria da Câmara de Vereadores de Arvorezinha disponibiliza canais institucionais permanentes para o recebimento de manifestações dos cidadãos, assegurando atendimento adequado, transparência e respeito aos prazos legais.

Os canais oficiais de atendimento são:

Rua Agromate, 645, centro, Arvorezinha – RS – Fone: (51) 9 9640 7891 – CEP: 95995-000
www.arvorezinha.rs.leg.br - E-mail: camaraarvore@viavale.com.br / “Doe Órgãos, Doe Sangue: Salve Vidas.”



- **Ouvidoria da Câmara de Vereadores de Arvorezinha** – atendimento institucional para o recebimento de sugestões, reclamações, solicitações, elogios e denúncias, nos termos da Lei Federal nº 13.460/2017;
- **Telefone celular institucional da Câmara de Vereadores:** (51) 99640-7891;
- **Correio eletrônico (e-mail):** camaraarvore@viavale.com.br;
- **Atendimento presencial**, junto à sede da Câmara de Vereadores de Arvorezinha, **de segunda a sexta-feira**, no horário das **08h30 às 11h30** e das **13h30 às 16h30**.

Os canais permaneceram ativos, acessíveis e devidamente divulgados durante todo o exercício de 2025, atendendo aos requisitos de transparência e controle social exigidos pelo Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Sul – TCE-RS.

4. DEMONSTRATIVO DAS MANIFESTAÇÕES – EXERCÍCIO 2025

Após verificação dos registros oficiais da Ouvidoria da Câmara de Vereadores de Arvorezinha, **constata-se que, no período compreendido entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2025, não houve o registro de manifestações** por parte dos usuários dos serviços públicos legislativos.

Dessa forma, não foram protocoladas, no referido exercício, manifestações classificadas como:

- Reclamações;
- Solicitações;
- Sugestões;
- Elogios;
- Denúncias.

O total de manifestações registradas no exercício de 2025 corresponde, portanto, a **zero (0)**.

5. ANÁLISE E CONSIDERAÇÕES

A inexistência de registros no exercício de 2025 demonstra que não houve demandas formalizadas junto à Ouvidoria da Câmara de Vereadores de Arvorezinha no período analisado.

Ressalta-se que a Ouvidoria permaneceu regularmente instituída e com seus canais de atendimento disponíveis durante todo o exercício, cumprindo sua função institucional e permanecendo apta ao recebimento de manifestações da população.



6. CONCLUSÃO

O presente relatório atende ao disposto na **Lei Federal nº 13.460/2017**, cumprindo o dever de transparência e prestação de contas das atividades da Ouvidoria da Câmara de Vereadores de Arvorezinha.

Registra-se, de forma clara e objetiva, que **não houve manifestações protocoladas no âmbito da Ouvidoria durante o exercício de 2025**, permanecendo este documento disponível para consulta pública, controle interno e controle externo.

Arvorezinha, 30 de janeiro de 2026.

Valcemir Dalberto

Secretário Executivo

Responsável pela Ouvidoria

Câmara de Vereadores de Arvorezinha



Relatório da ouvidoria

Listagem de 01/01/2025 até 31/12/2025

Chamados - Ouvidoria Pública Municipal

#	Assunto	Usuário	Setor	Status	Data
Nenhum chamado existente neste período.					